

Algemene voorwaarden PKX gevel en plaat

versie januari 2020

blad 1 van 4

Dit zijn onze algemene voorwaarden.

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via info@PKX.nl

U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 06 - 48 95 28 13

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Inhoudsopgave

Artikel 01 – Definities
Artikel 02 – Toepassing algemene voorwaarden
Artikel 03 – Offertes en aanbiedingen
Artikel 04 – Webshop
Artikel 05 – Overeenkomst
Artikel 06 – Herroepingsrecht
Artikel 07 – Prijs
Artikel 08 – Betaling en incassokosten
Artikel 09 – Levering
Artikel 10 – Levering bestelling webshop
Artikel 11 – Uitvoering opdracht
Artikel 12 – Wijziging opdracht
Artikel 13 – Overmacht
Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud
Artikel 15 – Garanties en onderzoek
Artikel 16 – Klachten
Artikel 17 – Aansprakelijkheid
Artikel 18 – Intellectueel eigendom
Artikel 19 – Nietigheid en toepasselijk recht

Bijlage I: Informatie rondom gebruik herroepingsrecht en retourzendingen
– Modelformulier voor herroeping

Artikel 1. Definities

1. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden opgesteld door PKX gevel en plaat.
2. PKX gevel en plaat: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten PKX gevel en plaat | PKX | PKX handel op maat | HPLvoorPARTICULIER allen ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50945726 en gevestigd aan De Hak 14 te (5107 RG) Dongen.
3. Ondernemer: De (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met PKX gevel en plaat.
4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met PKX gevel en plaat.
5. De klant: De consument en ondernemer gezamenlijk.
6. Bedenktijd: De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
7. Dag: Kalenderdag.
8. Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
9. Koop op afstand: Een overeenkomst waarbij de klant een product heeft aangeschaft met behulp van een of meerdere technieken voor communicatie op afstand.
10. Overeenkomst: De overeenkomst tussen consument of ondernemer met PKX gevel en plaat.

Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen PKX gevel en plaat en de klant.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt voordat de overeenkomst -op afstand- wordt gesloten, beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de PKX gevel en plaat in te zien zijn en op verzoek langs elektronische weg ter beschikking gesteld kunnen worden. PKX gevel en plaat vermeldt tevens de algemene voorwaarden op de website waar deze door de klant kunnen worden opgeslagen op een externe gegevensdrager.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.
4. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en PKX gevel en plaat.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle door PKX gevel en plaat gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en hebben een geldigheid van 30 dagen.
2. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke opdracht en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
3. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken voor de opgestelde offertes en/of opdrachten. PKX gevel en plaat mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
4. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
Alle afbeeldingen die getoond worden op de website van PKX gevel en plaat zijn zo goed als mogelijk weergegeven.
5. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden PKX gevel en plaat niet.

Artikel 4. Webshop

1. Iedereen kan via de webshop een product bestellen. De klant dient hiervoor diverse persoonsgegevens te verstrekken. Deze persoonsgegevens dienen volledig en naar waarheid ingevuld te worden en dienen actueel te zijn. PKX gevel en plaat beschermt de persoonsgegevens goed, zie voor de bescherming en verwerking van persoonsgegevens onze privacyverklaring(<https://www.pkxhandelopmaat.nl/privacy/>)

Artikel 5. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van aanvaarding van de offerte, betaling van het bedrag of door de opdracht schriftelijk te aanvaarden.
2. De opdracht kan eveneens tot stand komen door plaatsing van een bestelling in de webshop.
3. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PKX gevel en plaat onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PKX gevel en plaat passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal PKX gevel en plaat daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. PKX gevel en plaat biedt kleurmonsters aan welke toegezonden en/of uitgegeven kunnen worden na betaling van een borgsom. Deze kleurmonsters dienen binnen 6 maanden geretourneerd te worden. Mochten de kleurmonsters niet binnen deze termijn geretourneerd worden, dan is sprake van een koop van de kleurmonsters en heeft klant geen recht op restitutie van de betaalde borgsom.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. De consument heeft slechts bij het bestellen van PKX gevel en plaat voorraadproducten in standaardmaten, de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door consument.
2. Voor producten die, in opdracht van de consument, op maat zijn gemaakt, zijn geproduceerd op verzoek van of reeds in productie zijn, geldt geen herroepingsrecht tenzij consument aan kan tonen dat PKX gevel en plaat een fout heeft gemaakt in de verwerking van de opdracht.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slecht in die mate uitpakken, bekijken en/of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het product wenst te houden.
4. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht zal het product in de originele staat en verpakking met alle toebehoren worden geretourneerd. De wijze van retourneren zal op aanwijzing van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geschieden, voor deze instructies wordt verwezen naar bijlage 1 van deze algemene voorwaarden.
5. De kosten voor verzenden en terugzenden komen voor rekening van consument. PKX gevel en plaat wil immers producten beschikbaar stellen aan consumenten die doorgaans enkel op de zakelijke markt aangeboden worden.
6. Terugbetaling zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst indien de producten onbeschadigd en ongebruikt retour zijn verstuurd.
7. Mocht een consument, na het betalen van een aanbetaling, besluiten zonder vooroverleg eenzijdig de opdracht te annuleren dan is PKX gevel en plaat gerechtigd om de aanbetaling te houden.
8. Mocht een consument, na het betalen van een aanbetaling, besluiten om de opdracht te annuleren en voert klant hierover overleg met PKX gevel en plaat, waarna de annulering wordt goedgekeurd, dan is PKX gevel en plaat gerechtigd om 10% van het orderbedrag met een minimum van € 25, - exclusief btw in rekening te brengen bij de consument.

Artikel 7. Prijs

1. De bij de producten vermelde prijzen zijn allen in euro's en exclusief verzendkosten.
2. PKX gevel en plaat mag de prijzen voor zijn dienstverlening (tussentijds) verhogen.
3. Indien een onvoorziene kostprijsverhoging plaatsvindt ten tijde van de uitvoering van de opdracht of na een akkoord, dan is PKX gevel en plaat gerechtigd om de prijs te verhogen. De klant heeft het recht om de verhoging niet te accepteren, met dien verstande dat het meerwerk niet geleverd kan worden. De klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en kan PKX gevel en plaat niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.

Artikel 8. Betaling en incassokosten.

1. De klant moet te allen tijde binnen de overeengekomen termijnen op de factuur betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. PKX gevel en plaat is gerechtigd om een (aan)betaling te vragen:
 - a. Bij leveropdrachten, het gehele factuurbedrag.
 - b. Bij zaagopdrachten, 50% van het gehele factuurbedrag.
 - c. Bij bestellingen van producten die niet op voorraad zijn, 40% van het gehele factuurbedrag.
 - d. Bij een op maat gemaakt product, 50% van het gehele factuurbedrag.
3. Als klant de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is PKX gevel en plaat gerechtigd om de werkzaamheden, al dan niet tijdelijk, op te schorten. De klant is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Als klant in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan PKX gevel en plaat. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van PKX gevel en plaat op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Klant een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. Klant failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Klant ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 9. Levering

1. Als de klant een aanbetaling verschuldigd is of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen PKX gevel en plaat de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door PKX gevel en plaat.
2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient klant PKX gevel en plaat eerst schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Klant kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van PKX gevel en plaat. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als PKX gevel en plaat de opdracht ook niet uitvoert binnen een door PKX gevel en plaat opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

Artikel 10. Levering bestellingen webshop

1. PKX gevel en plaat levert de bestelde producten af op het adres dat bij de bestelling is opgegeven. De klant kan het adres niet meer wijzigen als PKX gevel en plaat het pakket al verzonden heeft.
2. Levering vindt plaats binnen de op de website vermelde termijnen. Mocht onverhoopt toch vertraging ontstaan dan stelt PKX gevel en plaat de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Mocht levering onverhoopt niet meer mogelijk zijn dan kan de klant PKX gevel en plaat verzoeken om (a) het bedrag dat betaald is terug te storten of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Artikel 11. Uitvoering opdracht

1. PKX gevel en plaat zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. PKX gevel en plaat mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
3. Als PKX gevel en plaat de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat klant de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Klant zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan PKX gevel en plaat verstrekt, die noodzakelijk zijn voor PKX gevel en plaat om de opdracht uit te voeren.
5. Als klant de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag PKX gevel en plaat de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. PKX gevel en plaat is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat PKX gevel en plaat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 12. Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. PKX gevel en plaat kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. PKX gevel en plaat zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. PKX gevel en plaat mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolgen kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 13. Overmacht

1. PKX gevel en plaat hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. PKX gevel en plaat kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 3 maanden dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
3. Als PKX gevel en plaat zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag PKX gevel en plaat het nagekomen deel factureren.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alles dat PKX gevel en plaat levert, blijft eigendom van PKX gevel en plaat totdat klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
2. Klant moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van PKX gevel en plaat veilig te stellen indien klant zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt.
3. Als PKX gevel en plaat zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan PKX gevel en plaat om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat PKX gevel en plaat deze terug kan nemen.

Artikel 15. Garanties en onderzoek

1. PKX gevel en plaat garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden. Alle garanties op producten die PKX gevel en plaat levert zijn fabrieksgaranties.
2. Klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Klant moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
3. Klant moet eventuele zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan PKX gevel en plaat mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan PKX gevel en plaat mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
4. Deze garantie geldt niet wanneer klant het geleverde verkeerd gebruikt, niet op de juiste manier onderhoudt en/of de geleverde producten bewerkt.
5. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar PKX gevel en plaat niets aan kan doen.
6. Op B-keus materiaal, restmateriaal incurante- en aflopende voorraad producten wordt geen garantie verleend.

Artikel 16. Klachten

1. Klant moet eventuele klachten schriftelijk en binnen één maand melden.
2. Als klant een klacht (op tijd) indient, schort dit de betalingsverplichting niet op.
3. Als klant een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal PKX gevel en plaat de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na retourontvangst daarvan door consument vervangen, herstellen of vergoeden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. PKX gevel en plaat is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van PKX gevel en plaat.
2. PKX gevel en plaat is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden of voor nevenschade.
3. Indien PKX gevel en plaat aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend hebben dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van PKX gevel en plaat minus de eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

1. PKX gevel en plaat behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PKX gevel en plaat.

Artikel 19. Nietigheid en toepasselijk recht

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt in overleg vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en offertes is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen voorgelegd te worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.

Bijlage I: Informatie rondom gebruik herroepingsrecht en retourzendingen

Gebruik herroepingsrecht

U heeft als consument het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en het product retour te sturen. Een retourzending mag geschieden onder de volgende voorwaarden:

- Retourzendingen dienen per e-mail worden aangemeld middels het "I Modelformulier voor herroeping" Deze kunt u [hier](#) downloaden.
Na melding van ontvangst daarvan, kunt u het materiaal retour zenden.
- Retourzendingen mogen enkel indien het voorraadproducten in standaardmaten betreft. Producten die in opdracht van de consument gemaakt, geproduceerd of speciaal besteld dienen te worden zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
- De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het product wenst te behouden.
- De kosten en het risico van de retourzending van het product komen voor rekening van de klant.
- De klant voegt het "I Modelformulier voor herroeping" zoals te downloaden op de website van PKX gevel en plaat toe aan het retour gezonden pakket.

Ontvangst product door PKX gevel en plaat

Nadat het product door PKX gevel en plaat in ontvangst genomen is en door PKX gevel en plaat is geïnspecteerd, ontvangt de consument (mits aan eerder genoemde voorwaarden voldaan is) een bevestiging van de retourzending via de email.

Indien sprake is van een terugbetaling aan de consument, dan zal het bedrag minus de verzendkosten z.s.m. maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst door PKX gevel en plaat.

Uitsluiting herroepingsrecht zakelijke klant

Het herroepingsrecht geldt niet voor de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

I Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

PKX gevel en plaat
De Hak 14
5107 RG Dongen
Telefoon: 06 - 48 95 28 13
E-mail: info@PKX.nl
KvK nummer: 50945726

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van
de volgende producten herroep / herroepen*

Besteld op: _____
Ontvangen op: _____
Ordernummer: _____

Gegevens klant:

Naam: _____
Adres: _____
Postcode en plaats: _____
E-mail: _____

Datum: _____

Handtekening klant: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.